



Linea OpenVoyager

La più completa offerta di applicativi per l'agenzia di viaggi.



OpenVoyager Facile

La soluzione ideale alle esigenze di un'agenzia di viaggi di medie/piccole dimensioni.

- Ambiente tecnologicamente evoluto: facilità d'uso e interfaccia semplice.
- Utilizzo di stampanti laser.
- Statistiche chiare, immediate ed evolute.
- Gestione contatti e iniziative commerciali per clienti e prospect.



OpenVoyager Full

La soluzione completa, dal front office al back office, per l'agenzia di medie e grandi dimensioni.

- Ambiente tecnologicamente evoluto: facilità d'uso e interfaccia semplice.
- Utilizzo di stampanti laser.
- Statistiche chiare, immediate ed evolute.
- Gestione contatti e iniziative commerciali per clienti e prospect.

Per le agenzie di viaggi che svolgono anche l'attività di organizzazione è disponibile il modulo Tour Operating.



OpenVoyager Top

La suite di prodotti di ultima generazione, sviluppata con strumenti tecnologici evoluti, rivolta alle agenzie di viaggi più esigenti.

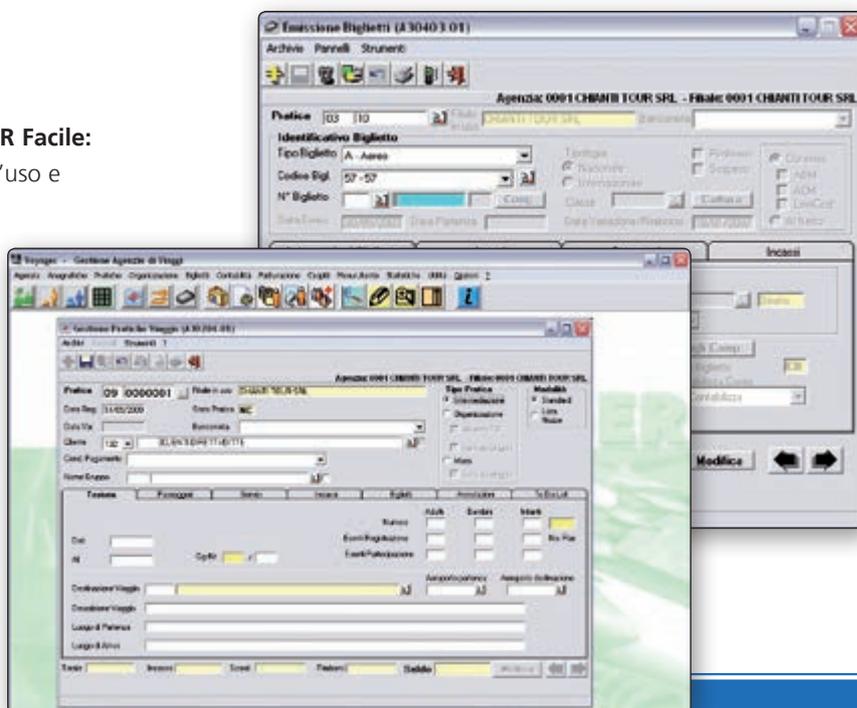
Per l'agenzia di grandi dimensioni, tutti gli strumenti per la gestione dell'attività a 360 gradi.



OpenVoyager Facile

Le principali caratteristiche di OPENVOYAGER Facile:

- Ambiente tecnologicamente evoluto: facilità d'uso e interfaccia semplice.
- Utilizzo di stampanti laser.
- Statistiche chiare, immediate ed evolute.
- Gestione contatti e iniziative commerciali per clienti e prospect.
- Gestione comunicazioni via email ai clienti per conferma pratiche, invio estratto conto e altri adempimenti.
- Cattura dati CRS IATA e FFSS.
- Integrazione completa con il mondo Office.
- Gestione multi agenzia/filiale.
- Nativo Windows



DYLOG[®]
SOFTWARE & TECHNOLOGY



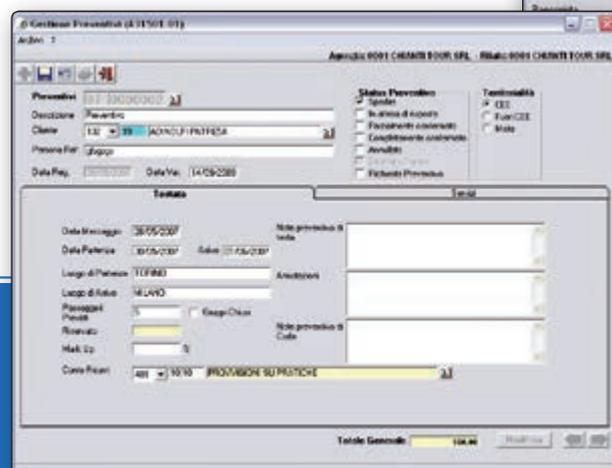
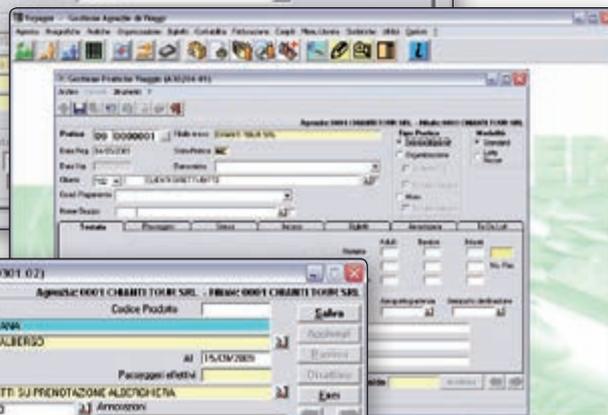
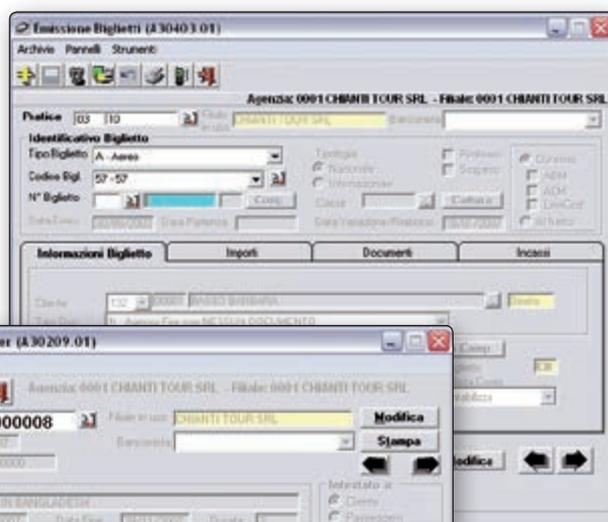
OpenVoyager Full

Le principali caratteristiche di OPENVOYAGER FULL:

- Ambiente tecnologicamente evoluto: facilità d'uso e interfaccia semplice.
- Utilizzo di stampanti laser.
- Statistiche chiare, immediate ed evolute.
- Gestione contatti e iniziative commerciali per clienti e prospect.
- Gestione comunicazioni via email ai clienti per conferma pratiche, invio estratto conto e altri adempimenti.
- Integrazione completa con il mondo Office.
- Gestione multi agenzia/filiale.
- Nativo Windows.
- Contabilità integrata.

Per le agenzie di viaggi che svolgono anche l'attività di organizzazione, il modulo Tour Operating consente di:

- Creare preventivi.
- Creare pacchetti viaggio.
- Creare automaticamente una pratica da preventivo o da pacchetto.



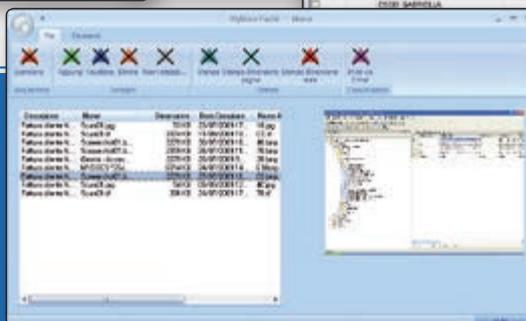
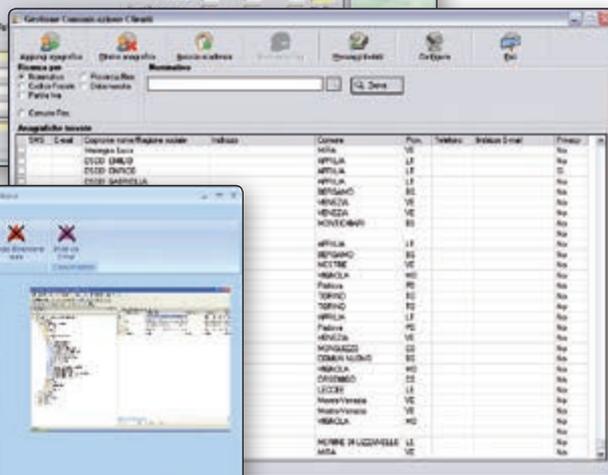
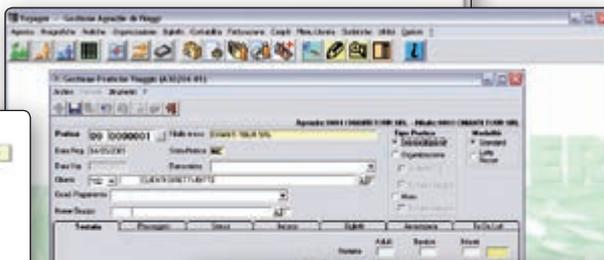
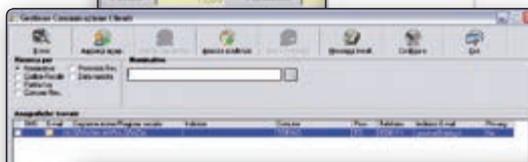
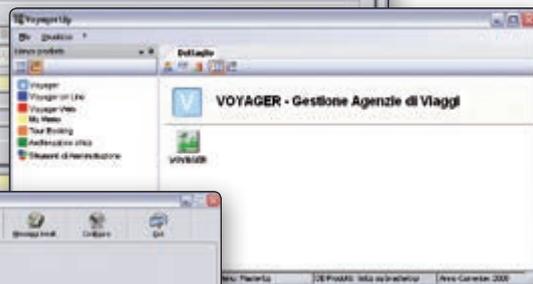
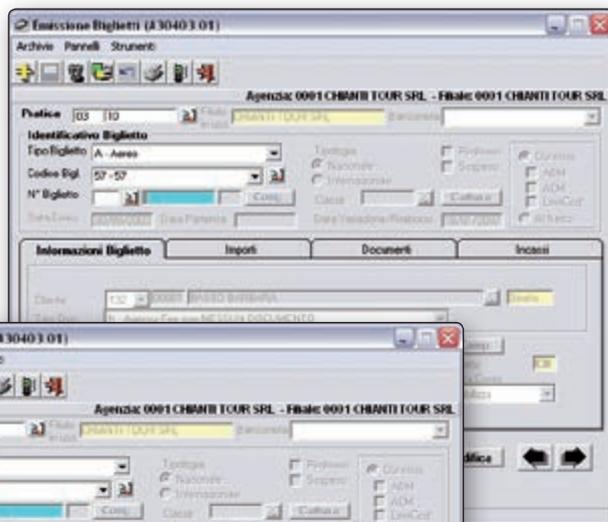


OpenVoyager Top

La soluzione gestionale per l'agenzia che svolge anche l'attività di organizzazione di viaggi.
Ideale per agenzie che hanno più sedi oltre alla principale.

All'interno di OPENVOYAGER TOP sono compresi i seguenti moduli:

- **OpenVoyager**, per la gestione dell'agenzia di viaggi.
- **OpenVoyager Online**: l'agenzia di viaggi aperta al mondo 24 ore su 24.
- **MyMemo**: l'innovativo strumento per inviare comunicazioni tramite sms ed e-mail e gestire le scadenze.
- **Tour Booking**: il modulo che consente all'agenzia di viaggi di esporre su internet i propri pacchetti viaggi.
- **Archiviazione Ottica**, per archiviare e consultare documenti, con la possibilità di scegliere tra i moduli Light e Top, a seconda delle esigenze.
- **Contabilità integrata**:
 - » Registrazione autofatture T.O. o emissione fatture di commissione
 - » Pagamento T.O.
 - » Registrazione fatture costi 74 Ter
 - » Pagamento fatture costi 74 Ter



Linea OPENVOYAGER - Funzionalità

MODULI	OPENVOYAGER FACILE	OPENVOYAGER FULL	OPENVOYAGER TOP
Modulo Base (obbligatorio in ogni postazione)	•	•	•
Limite Pratiche Viaggio	600	illimitate	illimitate
FRONT OFFICE			
Intermediazione			
Pratiche Viaggio - Inserimento pratiche intermediazione e organizzazione, tramite utilizzo di servizi precaricati e modificabili oppure inseriti e memorizzabili - Gestione incassi, rimborsi e ricevute - Contratti di viaggio DL111, voucher, estratti conto.	•	•	•
Contabilizzazioni pratiche - Generazione automatica movimenti contabili e Iva	•	•	•
Biglietteria - Emissione, variazione e rimborso di aerea, ferroviaria, marittima e varia	•	•	•
Contabilizzazioni biglietteria - Generazione automatica movimenti contabili e Iva	•	•	•
Cattura Dati Biglietteria Aerea e Ferroviaria			
SIGMA - GALILEO	Opz.	Opz.	•
SABRE	Opz.	Opz.	•
AMADEUS	Opz.	Opz.	•
WORLDSPAN	Opz.	Opz.	•
Biglietteria ferroviaria (SIPAX e SIGMA GALILEO)	Opz.	Opz.	•
Organizzazione 74Ter			
Pacchetto Front Office Tour Operator ADVANCED (Mod. A+B+C)	•	•	•
Abbinamento passeggeri	•	•	•
BACK OFFICE			
Pacchetto Fatturazione ADV-ordinaria a Vettori, Tour Op., Clienti e regime 74ter	•	•	•
Pacchetto Back Office Tour Operator (Mod. D + F)	•	•	•
Contabilità Ordinaria Top	nd	•	•
Contabilità Ordinaria Entry	•	nd	nd
Partite aperte - Gestione scadenziario e saldaconto	Opz.	•	•
Bilancio CEE	Opz.	•	•
Ritenute d'acconto	Opz.	•	•
Dichiarazione sostituto d'imposta (mod.770) - modulo dell'applicativo Voyager	Opz.	•	•
Cespiti ammortizzabili	Opz.	•	•
Reportistica			
Statistiche	•	•	•
Parametrizzazione Report - Personalizzazione delle stampe	•	•	•
Export in formato PDF/TXT	•	•	•
Gestione sicurezza	•	•	•
Archiviazione Ottica Top	nd	Opz.	Opz.
Archiviazione Ottica Light	Opz.	Opz.	•
Strumenti di Marketing			
MyMemo	Opz.	Opz.	•
OpenVoyager Online	Opz.	Opz.	Opz.
OpenVoyager Web	Opz.	Opz.	Opz.
Tour Booking	Opz.	Opz.	Opz.
Aggiornamenti via Internet e Telehelp	•	•	•

• = Funzionalità presente

Opz. = Funzionalità opzionale

nd = Funzionalità non disponibile

FOOV0712

OpenVoyager Online

La tua agenzia di viaggi aperta al mondo, sempre.

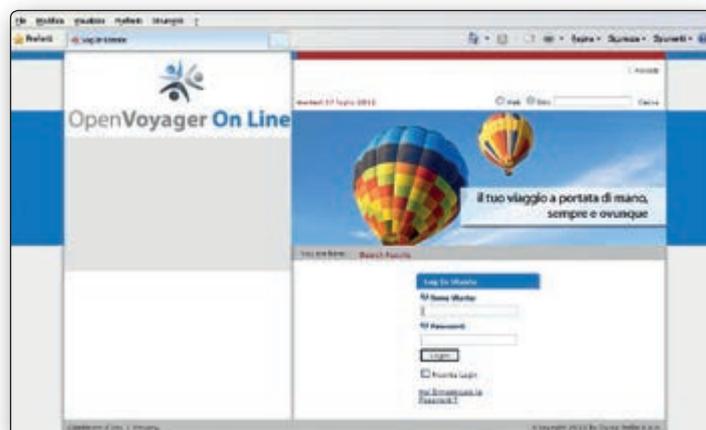
Area riservata ai clienti dell'agenzia

I clienti, una volta abilitati, possono, in qualunque momento, ovunque si trovino, **visualizzare e consultare qualsiasi documento pubblicato dall'agenzia di viaggi.**

Distanza e tempo non sono più un limite alla tua professionalità. I tuoi clienti possono accedere al portale OpenVoyager Online 24 ore su 24, anche dal computer di casa, **eliminando il vincolo delle telefonate in orario d'ufficio**, con un notevole risparmio di tempo e la serenità di avere sempre le informazioni a portata di mano.

Un sistema sicuro per offrire un servizio efficace

Il software è assolutamente sicuro, **nessuno può accedere se non autorizzato.** I clienti che possono godere di questo servizio, vengono attivati con utente e password scelti dall'agenzia di viaggi e possono visualizzare soltanto le informazioni di propria competenza. Questo è un requisito fondamentale che consente all'agenzia e ai suoi clienti di avere garanzia di assoluta riservatezza.



Archiviazione Ottica

Il modulo Archiviazione Ottica dell'applicativo OPENVOYAGER è un sistema di **archiviazione elettronica dei documenti** che consente di memorizzare, organizzare e ricercare direttamente da OPENVOYAGER i documenti.

Il modulo offre l'opportunità di archiviare in formato elettronico tutti i documenti associati alle singole pratiche, **operando direttamente dall'applicativo.**

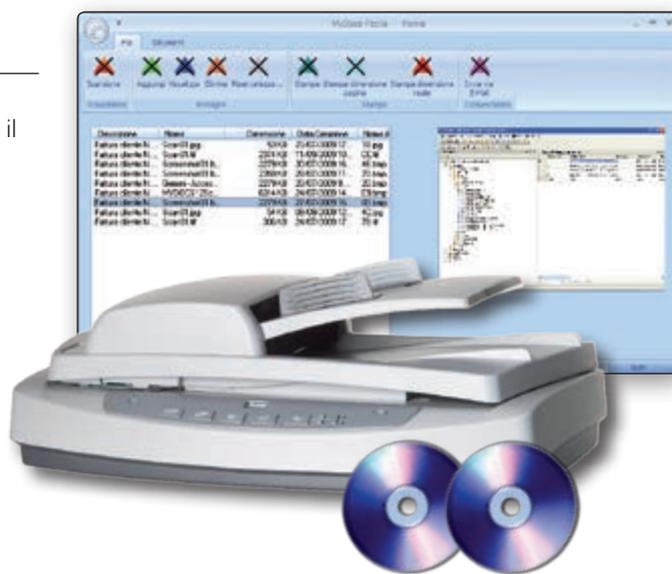
I vantaggi dell'archiviazione ottica

Il modulo Archiviazione Ottica consente, all'agenzia di viaggi che già utilizza l'applicativo OPENVOYAGER, di ottimizzare al massimo il lavoro di archiviazione e ricerca dei documenti, mediante:

- l'accesso immediato ai documenti archiviati;
- la visualizzazione e la stampa dei documenti archiviati;
- l'invio tramite e-mail dei documenti;
- pubblicazione
- l'invio via fax dei documenti archiviati (attraverso gli appositi software disponibili sul mercato).

Tutti **vantaggi operativi** che si traducono immediatamente in:

- abbattimento del tempo di ricerca delle informazioni;
- enorme risparmio economico in termini di fotocopie;
- riduzione degli spazi dedicati all'archiviazione cartacea, con possibilità di spostare l'archivio stesso in altra ubicazione;
- servizio immediato ed efficiente verso i clienti dell'agenzia.



DYLOG[®]
SOFTWARE & TECHNOLOGY

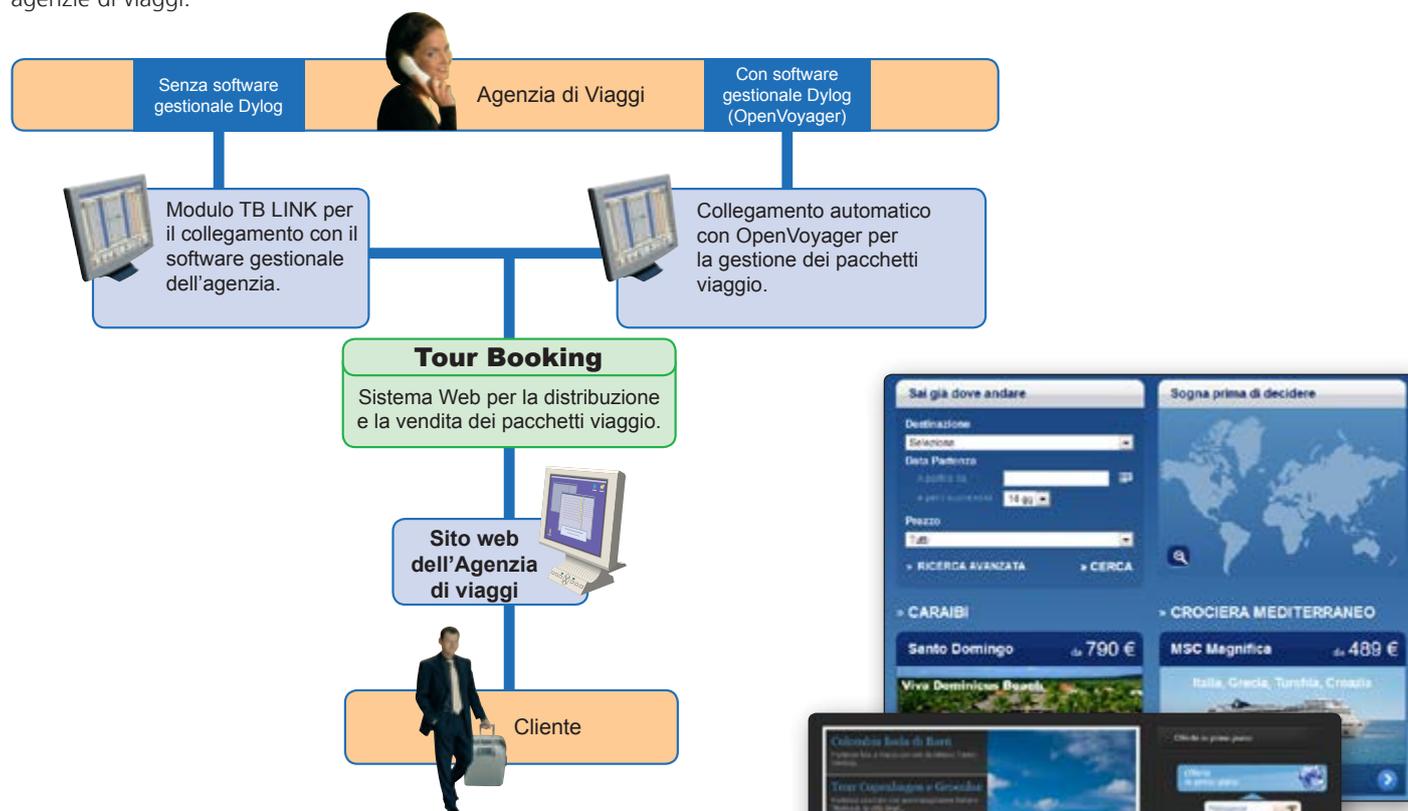
Tour Booking

Tour Booking è la soluzione per dotare il sito internet dell'agenzia di un efficiente **sistema di prenotazione online** dei propri pacchetti di viaggi.

Il sistema è semplicissimo: il cliente si collega all'indirizzo internet dell'agenzia e accede, tramite un apposito link, alla pagina **Tour Booking**. Qui può consultare l'offerta di pacchetti viaggio, verificare disponibilità e prezzi, compilare la sua prenotazione e confermarla, eventualmente inserendo a garanzia i dati della carta di credito.

Il sistema è **totalmente integrato con OpenVoyager**: acquisisce i viaggi creati grazie al modulo di Tour Operating e trasmette i dati relativi ai viaggi acquistati all'applicativo.

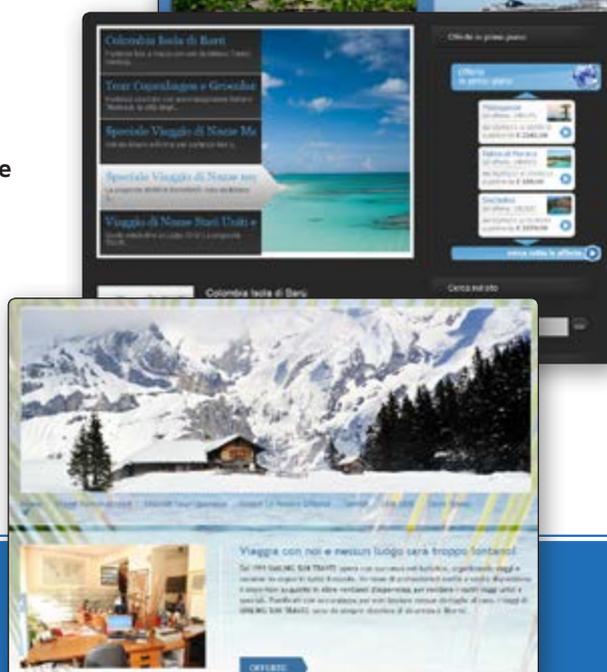
Inoltre, semplicemente configurando il modulo **TB Link**, Tour Booking può essere collegato a **qualsiasi software gestionale** per agenzie di viaggi.



Il sito dell'agenzia di viaggi, da semplice vetrina, diventa **un potente strumento di vendita**, accessibile a migliaia di nuovi clienti.

Tour Booking:

- Trasforma i visitatori in clienti.
- Rende chiare ed accessibili le offerte commerciali.
- È attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.
- Può essere installato in diverse strutture affiliate.
- È multilingua: tutti gli utenti, di qualunque nazionalità, potranno subito sentirsi a proprio agio e prenotare da voi.
- Invia automaticamente e-mail con offerte e promozioni ai clienti convenzionati.



Organizzazione Viaggi

Il modulo pensato per le agenzie viaggi che svolgono anche l'attività di **organizzazione pacchetti di gruppo e tour operator**.

Consente di effettuare una gestione rapida ed immediata dell'organizzazione di viaggi nell'ambito della normativa 74ter, regime specifico per il mondo del turismo.

Il modulo organizzazione viaggi permette la **Gestione Pacchetto**, la **Gestione Preventivi** e l'**Abbinamento Passeggeri**, rispondendo a tutte le esigenze di tour operator ed operatori dell'incoming e out going.

La funzionalità **Gestione pacchetto** permette di creare pacchetti in cui sono riportate le iniziative turistiche organizzate dall'agenzia nel corso dell'anno.

La procedura prevede che, per ogni singolo servizio presente nel pacchetto, sia possibile indicare costi relativi ad adulti, bambini e neonati ed applicare un markup in modo che sia calcolato il prezzo finale di vendita.

In aggiunta la creazione di pacchetti di gruppo permette:

- gestione di rooming list
- stampa all'accompagnatore
- stampa al passeggero
- foglio notizie
- stampa per l'hotel, ristorante e guida
- stampa conferma per agenzie di viaggi
- stampa voucher
- e/c clienti
- emissione autofattura da inviare all'agenzia di viaggi intermediaria.

Possibilità di gestire gruppi, escursioni, operativo e booking.

La **Gestione Preventivi** permette di creare direttamente su file Word i preventivi da inviare ai clienti finali, controllando in tempo reale lo "stato di avanzamento lavori".

In questo modo si individuano immediatamente i documenti ancora da emettere in modalità definitiva oppure quali pratiche non sono ancora state gestite in toto od in parte.

La funzione **Abbinamento Passeggeri** permette di abbinare un determinato gruppo di viaggiatori nelle camere dello stesso hotel, piuttosto che sullo stesso pullman, aereo, treno, nave... Viene anche generata automaticamente una lista nominativa degli appartenenti al gruppo, che consente al capogruppo una facile gestione dei trasferimenti e dei pernotti.

